

REGULAMIN PARKINGÓW ARENY KATOWICE

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z parkingu zlokalizowanego na terenie kompleksu sportowego Arena Katowice.
2. Parking stanowi integralną część kompleksu sportowego Arena Katowice.
3. Zarządcą parkingu jest Arena Katowice spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach przy ul. Nowa Bukowa 1, 40-803 Katowice (dalej: „Spółka” lub „Zarządca”).
4. Parking jest parkingiem niestrzeżonym oraz płatnym.
5. Zarządca decyduje o sposobie udostępnienia miejsc parkingowych, które ma charakter nieodpłatnych, chyba że Zarządca lub organizator imprezy masowej wprowadzi obowiązek uiszczenia opłat oraz ustali ich wysokość.
6. Kontrahentom lub osobom korzystającym z parkingu w celu załatwienia spraw ze Spółką przysługuje darmowe korzystanie z parkingu.
7. Parking jest strefą ruchu i na jego terenie, obowiązują przepisy ustawy prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2012 r. poz. 1137 z późn. zm.) oraz maksymalna prędkość poruszania się pojazdów 30 km/h.
8. Wjazd na teren parkingu oznacza zawarcie umowy najmu miejsca postojowego na warunkach określonych w niniejszym regulaminie oraz jego pełną akceptację.
9. Każda osoba korzystająca z parkingu (dalej: „Użytkownik”) zobowiązana jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.
10. Użytkownik korzystająca z parkingu zobowiązana jest do przestrzegania znaków drogowych pionowych i poziomych oraz stosowania się do nakazów obsługi oraz ochrony.

§ 2

Zasady korzystania z parkingu

1. Parkingi dostępne na terenie kompleksu sportowego Areny Katowice:
 - a. Ogólnodostępny parking główny zlokalizowany od wschodniej strony kompleksu sportowego liczący 500 miejsc parkingowych dla pojazdów poniżej 3,5 t oraz 18 miejsc dla autobusów lub autokarów,

- b. Parking VIP zlokalizowany od strony południowej kompleksu sportowego liczący 120 miejsc parkingowych,
 - c. Parking funkcyjny zlokalizowany od strony zachodniej kompleksu sportowego z ograniczonym dostępem liczący 100 miejsc parkingowych,
 - d. Parking kibiców gości liczący 80 miejsc parkingowych dla pojazdów poniżej 3,5 t oraz 16 miejsc parkingowych dla autobusów lub autokarów,
 - e. Parking służb liczący 30 miejsc parkingowych dla pojazdów poniżej 3,5 t
 - f. Wewnętrzny parking zadaszony liczący 30 miejsc parkingowych przeznaczony dla Zarządcy i najemców, którym Zarządca przydzielił miejsce parkingowe.
2. Wjazd i wyjazd z parkingu odbywa się za pośrednictwem automatycznych szlabanów.
 3. Wyjazd z parkingu możliwy jest po uiszczeniu należnej opłaty i na podstawie ważnego biletu parkingowego w formie kodu QR.
 4. Cennik opłat parkingowych stanowi załącznik do niniejszego regulaminu oraz dostępny jest przy wjeździe na parking.
 5. Użytkownik zobowiązany jest do zaparkowania pojazdu w sposób nieutrudniający korzystania z parkingu innym użytkownikom oraz zgodnie z wyznaczonymi miejscami postojowymi a także do bezwzględnego stosowania się do poleceń obsługi parkingu działającego w imieniu Zarządcy.
 6. Korzystanie z parkingu obejmuje zarówno parkowanie pojazdu, jak i poruszanie się po jego terenie.
 7. W przypadku imprez masowych odbywających się na obiektach sportowych Areny Katowice, Parkingami zarządzać może organizator imprezy masowej, określając w szczególności zasady dostępu do Parkingów oraz zasad korzystania z nich.

§ 3

Odpowiedzialność

1. Pozostawienie pojazdu na parkingu nie stanowi zawarcia umowy przechowania w rozumieniu art. 835 Kodeksu cywilnego.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę lub kradzież pojazdów znajdujących się na terenie parkingu, ani za rzeczy pozostawione w tych pojazdach.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Spółce lub osobom trzecim w związku z korzystaniem z parkingu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia pojazdu, w szczególności poprzez jego zamknięcie oraz usunięcie z widoku wartościowych przedmiotów.

5. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez osoby, wykorzystujące parking, drogi wewnętrzne i pożarowe w inny sposób niż przeznaczenie, w tym między innymi przez biegaczy, rowerzystów, rolkarzy itp.
6. Osoba odpowiedzialna za wyrządzenie szkody zobowiązana jest do jej naprawienia.
7. Osoby naruszające zasady porządku i bezpieczeństwa terenu Parkingów na terenie kompleksu sportowego Arena Katowice oraz naruszające niniejszy Regulamin będą pociągnięte do odpowiedzialność porządkowej lub karnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Wszelkie zdarzenia, wypadki i szkody należy natychmiast zgłaszać Zarządcy kompleksu sportowego Areny Katowice pod numerem telefonu Zarządcy: 32 341 92 00, lub elektronicznie pod adresem e-mail: sekretariat@arena-katowice.pl.

§ 4

Zasady porządkowe i bezpieczeństwa

1. Zabrania się wjazdu na teren parkingu pojazdów przewożących materiały niebezpieczne, w szczególności łatwopalne, wybuchowe lub żrące, chyba że są one zabezpieczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku przewozu materiałów, o których mowa w ust. 1.
3. Zarządca i jego pracownicy, pracownicy Ochrony kompleksu Arena Katowice, bądź inne osoby upoważnione przez Zarządcę, w związku z zarządzaniem parkingiem i przygotowaniem oraz organizacją imprez i wydarzeń, uprawnione są do:
 - a. nakazania korzystającemu, naruszającemu postanowienia Regulaminu lub z innych ważnych przyczyn, opuszczenia terenów Parkingów lub zmiany miejsca zatrzymania lub postoju pojazdu. W przypadku niezastosowania się do powyższego nakazu, pojazd zostanie usunięty z Parkingów na koszt i ryzyko korzystającego,
 - b. wydawania poleceń oraz kierowania ruchem pojazdów w i pieszych,
 - c. nakazania opuszczenia terenu Parkingów osobie nieposiadającej zgody na prowadzenie działalności gospodarczej lub reklamowej,
 - d. usunięcia pozostawionych w sposób nieuprawniony, wszelkich pojazdów w z terenu Parkingów, na koszt i ryzyko korzystającego,
 - e. wezwania osób do zachowania porządku publicznego, wyprowadzenia z terenu Parkingów lub przekazania funkcjonariuszom Policji osób zakłócających ład i porządek publiczny.

§ 5

Zakazy na terenie parkingu

1. Na terenie parkingu, drogach wewnętrznych oraz wjazdowych na parking i wyjazdowych z parkingu zabronione jest:
 - a. naprawianie, mycie, odkurzanie samochodu, jak również wymiana lub uzupełnianie płynów eksploatacyjnych, w szczególności takich jak płyny chłodzące, paliwa lub oleje,
 - b. parkowanie na drodze dojazdowej lub w sposób utrudniający korzystanie z parkingu innym użytkownikom,
 - c. poruszanie się pojazdem po terenie parkingu w celu innym niż dojazd do miejsca postoju lub wyjazd z parkingu,
 - d. prowadzenie handlu oraz innych czynności usługowych lub komercyjnych, jak również umieszczenia reklam, ogłoszeń i plakatów bez pisemnej zgody Spółki,
 - e. pozostawianie bez pełnoletniego opiekuna, osób małoletnich do lat 13 oraz pozostawiania w pojazdach - bez opieki - osób, które mają utrudnioną możliwość samodzielnego wydostania się z pojazdu, jak również pozostawiania w pojazdach zwierząt,
 - f. parkowanie i pozostawianie pojazdów, przyczep, wózków itp. z umieszczonymi na nich reklamami oraz jakimkolwiek materiałami promocyjnymi, informacyjnymi, bądź wyborczymi. W przypadku niestosowania się do tego zakazu pojazd, przyczepa, wózek lub inny element, na którym umieszczono reklamę lub inny materiał promocyjny, informacyjny, bądź wyborczy, zostanie odholowany lub usunięty na koszt właściciela,
 - g. parkowanie oraz biwakowania pojazdów typu kamper, pojazdów kempingowych oraz samochodów z dołączoną przyczepą kempingową.

§ 6

Obowiązki użytkowników

1. Użytkownicy parkingu zobowiązani są w szczególności do:
 - a. utrzymania czystości na terenie parkingu,
 - b. przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz sanitarnych,
 - c. podporządkowania się poleceniom pracowników Spółki, obsługi lub ochrony odpowiadających za bezpieczeństwo i porządek.
 - d. Stosowania się do oznaczeń znajdujących się na parkingu i wokół niego.

§ 7

Opłaty

1. Oplatę można uiścić:
 - a) w formie online – na rachunek bankowy wskazany przez Spółkę,
 - b) bezgotówkowo w recepcji Hotelu Nowa Bukowa***, zlokalizowanego na terenie kompleksu Arena Katowice,
 - c) obsłudze parkingu w kasie parkingu.
2. Na żądanie Użytkownika Spółka wystawia fakturę VAT na podstawie paragonu fiskalnego w recepcji Hotelu Nowa Bukowa***.
3. W przypadku, gdy pojazd zaparkowany zostanie w taki sposób, że jego ustawienie spowoduje zajęcie więcej niż jednego miejsca Zarządca może naliczyć dodatkową opłatę za postój.
4. Każda kolejna doba parkowania liczona jest zgodnie z cennikiem, a wyjazd będzie możliwy po opłaceniu biletu.

§ 8

Monitoring

1. Teren parkingu jest objęty całodobowym monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
2. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Arena Katowice sp. z o.o. informuje, że: Administratorem danych osobowych, pozyskanych z systemu monitoringu wizyjnego jest Arena Katowice sp. z o.o.. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Nowa Bukowa 1
3. Na czas trwania imprez przeprowadzanych w obiektach sportowych Areny Katowice, Administratorami danych stają się podmioty organizujące daną imprezę. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych oraz Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 10 stycznia 2011 r. w sprawie sposobu utrwalania imprezy masowej. Zapisy z monitoringu będą przechowywane przez administratora przez okres 90 dni. Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania. Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 9

Miejsca uprzywilejowane

1. Miejsca parkingowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami mogą być zajmowane wyłącznie przez pojazdy posiadające ważną kartę parkingową uprawniającą do parkowania na miejscach uprzywilejowanych oraz umieszczenie jej w widocznym miejscu za przednią szybą pojazdu.
2. Miejsca parkingowe oznaczone symbolem EV przeznaczone są jedynie dla pojazdów elektrycznych na czas ładowania.

§ 10

Sankcje i uprawnienia Spółki

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, w szczególności w razie parkowania w sposób utrudniający ruch lub zagrażający bezpieczeństwu, Spółka uprawniona jest do:
 - a) naliczenia opłaty dodatkowej zgodnie z obowiązującym cennikiem.
 - b) Naliczenia kary porządkowej w wysokości 500,00 zł brutto za każdy przypadek łamania regulaminu,
 - c) zastosowania blokady na koła pojazdu,
 - d) usunięcia pojazdu z parkingu na koszt i ryzyko właściciela pojazdu.
2. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania czasowych zmian w organizacji ruchu na terenie parkingu, w szczególności w związku z organizacją wydarzeń masowych.

§ 11

Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z parkingu można składać:
2. a) telefonicznie: 32 341 92 00,
b) drogą elektroniczną: sekretariat@arena-katowice.pl
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika oraz szczegółowy opis zdarzenia.

§ 12

Zmiana Regulaminu

1. Zarządca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w każdym czasie.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: www.arena-katowice.pl oraz na tablicach informacyjnych znajdujących się na teren Parkingu.
3. Regulamin obowiązuje od 1 maja 2026.